

Negocio

& Financiero

Diario libre de información económica

Lunes, 13 de abril de 2009 / Año 4, Número 597 / www.diarionegocio.es

El termómetro



INDICADORES EN LA SEMANA

Ibex 35	8.704,80	▲ 4,63%
Frankfurt	4.491,12	▲ 2,42%
Londres	3.983,71	▼ -1,14%
París	2.974,18	▲ 0,52%
Euribor	1,780%	▼ -0,01p.

Medios de pago

Iberia Cards prevé captar 100.000 clientes en 2009



Teresa García (Ketchum)

Internet, futuro de las relaciones públicas



OJD: Difusión Acta Interanual 2008: 78.115 ejemplares. Difusión octubre de 2009 (pendiente de control): 80.892 ejemplares. Tirada del número 596: 104.006 ejemplares

Los bancos aprietan a Prisa: el plan de viabilidad, en siete días

Medios ❖ Industria agiliza un canal de pago a 'La Sexta' y Digital+ pierde valor

Prisa deberá presentar su plan de viabilidad a tres años antes del 20 de abril, si no quiere superar a Martins-Fadesa como el mayor crash crediticio español. Si convence a los bancos, éstos deberán imponer nuevas garantías el 30 de abril, fecha de la formalización del nuevo crédito puente que vence el 31 de marzo de 2010. Digital + pierde valor: Industria agiliza el TDT de pago a 'La Sexta' ■ P5

Casa Grande será holandesa y estudia desinversiones

Construcción

La paz en el seno de la familia Del Pino está más cerca. Casa Grande de Cartagena, la sociedad que puso nombre a las disputas por negocios en los fundadores de Ferrovial, tendrá matriz 100% holandesa, después de que los sucesores de Rafael del Pino Moreno acordaran ceder su parte a la instrumental Profesa, que ya controlaba parte de Casa Grande. El esquema, idéntico al de Portman Baela, la otra instrumental de la familia, beneficia a Casa Grande si acomete desinversiones, lo que está estudiando tras acumular minusvalías en bolsa. ■ P6



DSANTAMARIA

Política

Nos acercamos al 'crack' del Estado español

La diputada y fundadora del partido Unión, Progreso y Democracia (UPyD) alerta, en declaraciones a este periódico, de la inminente inviabilidad del Estado y hace una llamada a las instituciones para conseguir un futuro mejor para las próximas generaciones. La destrucción de empleo es otra de sus preocupaciones. Su ilusión es pasar a ser el tercer partido político de España para, en un futuro, decidir en la formación de gobierno. Soñar es importante. ■ P27

ADEMÁS

El Pentágono aplicará la contención de gastos

Los nuevos planes de Defensa causarán daños colaterales a empresas como Boeing. ■ P10

Reunión de Esperanza Aguirre con José Blanco

La presidenta quiere desbloquear cinco proyectos. ■ P26

Nuevos ministros: venderse más y mejor

ZP quiere recuperar la iniciativa política y la autopublicidad con el nuevo Gobierno. ■ P26

Las farmacéuticas, obligadas a reinventarse

Del modelo del 'blockbusters' al especializado. ■ P9

Caldas lleva a Madrid sus cooperativas de viviendas

Inmobiliarias

El empresario José María González de Caldas, relacionado con el 'caso Malaya', acaba de poner en marcha en Madrid un negocio compartido con su socio Rafael Márquez que ya cuenta con seis promociones en Andalucía. ■ P8



José M. González de Caldas.

ROYAL PHILHARMONIC ORCHESTRA GALA - CONCIERTO EN LONDRES

HOMENAJE A ISAAC ALBÉNIZ 22 DE MAYO DE 2009 3 DÍAS / 2 NOCHES del 22 al 24 de mayo

HOTEL ROYAL LANCASTER **** SUP

Desde Madrid 640 € Desde Barcelona 605 €

Precio por persona. Incluye: vuelo en clase turista con Iberia (salida desde Madrid o Barcelona), tasas aéreas, traslados, estancia en el hotel indicado en habitación doble con desayuno, y entrada al Cadogan Hall para el concierto del día 22 de mayo a las 19:30 horas (acomodación en central stalls). Gastos de gestión no incluidos (6 € por reserva). Consulta condiciones y precios para otros hoteles.

902 400 454

www.viajeselcortingles.es

VIAJES

El Corte Inglés

MANAGEMENT



Un analista de cabecera es clave

Javier Fernández Aguado socio fundador de Mindvalue



La salud en la empresa

Javier Fernández Aguado ♦ Las enfermedades de las organizaciones, a examen

COMPLEJA COYUNTURA

ISRAEL GARCÍA-JUEZ
igarciajuez@eg-ocio.com

Javier Fernández Aguado, experto en *management* y socio fundador de MindValue, se pregunta en su último libro *Patologías Organizativas*, si una compañía puede no estar sana y analiza el comportamiento y principales enfermedades que pueden sufrir las organizaciones empresariales. Estas patologías no sólo afectan a las empresas privadas, sino también a la administración pública.

Su modelo (basado en el paradigma antropomórfico también creado por él) propone que las organizaciones, al igual que las personas, pueden estar sanas o enfermas, y proporciona un sistema útil y eficaz para señalar cuáles son las áreas que se deben mejorar para permitir el desarrollo adecuado de una organización.

Las empresas tienen vida propia, y tanto sus circunstancias internas como las externas, van variando con el tiempo. Como todos sabemos, la prevención, y con ello el diagnóstico rápido, es clave a la hora de sanar cual-

quier tipo de anomalía. Es muy aconsejable que las organizaciones, tanto públicas como privadas, acudan periódicamente a un médico organizativo, porque al igual que sucede con la salud física, muchas veces resulta casi imposible el autodiagnóstico. En parte, porque la visión que una organización tiene de sí misma —como sucede con las personas— está claramente mediada por las propias experiencias. Contar con alguien que haya contemplado muchas más organizaciones y que haya contribuido a su curación puede ser muy útil.

Cuando una organización acude a un médico, no está en juego sólo la mejora de la cuenta de explotación, sino también la felicidad de las personas que en esa institución trabajan. Ganar dinero es fundamental, cumplir los resultados, ineludible; pero que todo eso se haga en función de una equilibrada felicidad de todos los *stakeholders* es lo único que justifica lo demás. Cuando los males se enquistan son más difíciles de eli-

minar que cuando se detectan en sus primeras fases de desarrollo.

Esta herramienta, que el profesor Aguado ha cedido a Tatum, permite realizar un cuestionario con una serie de ítems sobre los que hay que emitir una opinión. Por ejemplo, tenemos políticas adecuadas de dirección y gestión de personas, la alta dirección tiene amplitud de miras (está centrada en lo importante) no priorizando el día a día (lo urgente), existe el personal suficiente para desempeñar el trabajo requerido; no tenemos la sensación de plantilla desbordada, etc. Cada una de estos ítems ofrece cuatro alternativas: casi nunca, algunas veces, con frecuencia, casi siempre. Una vez finalizado el cuestionario se obtiene el informe correspondiente. El primer resultado obtenido sería el de la propia cumplimentación, es decir, el de la persona que lo ha rellenado. Este resultado puede darse en forma de tabla o de gráfica, con una puntuación hasta los 10 puntos por cada una de las patologías. En esta herramienta de análisis se contemplan 15 de las patologías más relevantes. Los mismos resultados pueden agruparse por escenarios críticos. Esta es una forma complementaria de ver la organización (los escenarios son del tipo com-

portamiento directivo, gestión de personas, organización y procedimientos, etc.).

Tras la consulta de nuestros resultados la herramienta nos permitiría, de forma opcional, poderlos comparar con los obtenidos por otras organizaciones: conjunto de empresas del mismo sector, del mismo tama-

El estrés es protagonista en la empresa española. Hay que hacer más conciliación

Estas pruebas permiten analizar al paciente con respecto a su sector

ño de empresa, del mismo departamento y/o del mismo cargo/función. Así, este contraste puede resultar muy interesante porque puede aportar luz comparativamente hablando. El punto de corte es una referencia experta sobre cuál puede ser el nivel a partir del cual debemos preocuparnos de nuestra patología (estableciendo los tratamientos oportunos). La comparación nos permite ir más allá y poder sacar conclusiones con respecto a nuestro nivel en contraste, por ejemplo, con el del sector.

Los profesionales objeto del estudio señalan como patología organizativa más presente en la empresa española el estrés, es decir, se considera que la empresa, en general, funciona bajo un ritmo asfixiante que provoca que los empleados estén en estado de tensión constante provocado por objetivos inalcanzables, escasez de personal, pérdidas de tiempo, etc. Se determina también que la empresa española se debilita por falta de recursos financieros y humanos debido al endeudamiento excesivo, escaso liderazgo, falta de medidas de conciliación..., todo ello provocado por la osteoporosis.

Las empresas de Barcelona y Madrid tienen su mayor problema en el estrés, aunque las catalanas lo padecen más. ♦

ENTRE LIBROS

MARTÍN HERNÁNDEZ PALACIOS



Pensamiento positivo

Título: Piense y hágase rico
Autor: Napoleon Hill
Editorial: De Bolsillo



Este libro de Napoleón Hill, asesor de varios presidentes de Estados Unidos y firme partidario del pensamiento positivo, está plagado de recomendaciones y consejos muy útiles para todo directivo.

En sus páginas, desgana las características de un líder: un claro sentido de la justicia, poseer determinación en las decisiones, ser un exacto diseñador de planes... Es importante todo lo concerniente a desarrollar el hábito de hacer más de lo que nos corresponde, hace referencia a la utilidad de desarrollar una personalidad agradable, simpática y comprensiva, dominar el detalle, disposición a asumir toda la responsabilidad y cooperar con los subalternos.

En este mismo apartado, analiza los principales errores que pueden cometer: la mala disposición para prestar servicios modestos, falta de imaginación, deslealtad, insistir en la "titulitis".

En las páginas 144 y siguientes, Hill profundiza en las causas del fracaso profesional. Este es un compendio que arroja una gran información, así el autor habla de errores como la falta de ambición mala salud por no prestar atención a la nutrición, falta de control del impulso sexual, posesión de poder que no haya sido adquirido mediante el propio esfuerzo...

Nos desvela interesantes reflexiones sobre la perseverancia, que asocia al deseo de lograr un propósito.

Otras materias analizadas en el libro son el subconsciente, los fantasmas del temor, la importancia del pensamiento positivo. Es asombroso que este libro editado por primera vez en 1937 y que ha tenido 42 ediciones, siga siendo de tanta utilidad y no haya perdido vigencia en la mayoría de las cuestiones que plantea. ♦

Martín Hernández-Palacios es director general de Aliter.